

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«Информационное обеспечение образовательных учреждений в части доступа к образовательным ресурсам сети Интернет»

1. Общие положения

1.1. Информационное обеспечение образовательных учреждений в части доступа к образовательным ресурсам сети Интернет определяет порядок использования сети Интернет в образовательном учреждении. Информационное обеспечение направлено на решение задач учебно-воспитательного процесса и подчинено следующим принципам:

- соответствия образовательным целям;
- содействия гармоничному формированию и развитию личности;
- уважения закона, авторских и смежных прав, а также иных прав, чести и достоинства других граждан и пользователей Интернета;
- приобретения новых навыков и знаний;
- расширения применяемого спектра учебных и наглядных пособий;
- социализации личности, введения в информационное общество.

1.2. Информационное обеспечение осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4 ст. 445);

Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 30, ст. 1797);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 года № 61 «О федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;

Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года №32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных»;

Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

1.3. Результатом информационного обеспечения является:

получение информационного обеспечения педагогических работников системы образования, учащихся общеобразовательных учреждений, касающегося сферы образования в пределах своих компетенций посредством использования сети Интернет.

2. Требования к информационному обеспечению образовательных учреждений в части доступа к образовательным ресурсам сети Интернет

Действия педагогических работников и обучающихся общеобразовательных учреждений в части доступа к образовательным ресурсам сети Интернет определяются следующими типовыми **Правилами работы в сети Интернет**:

Политика использования сети Интернет

1. Использование сети Интернет в ОУ возможно при условии согласия лица, пользующегося сетью Интернет в ОУ, с настоящими Правилами.

2. Руководитель ОУ является ответственным за обеспечение эффективного и безопасного доступа к сети Интернет в ОУ, а также за внедрение соответствующих технических, правовых и иных механизмов в ОУ.

3. Непосредственное определение политики доступа в Интернет осуществляет Совет ОУ, состоящий из представителей педагогического коллектива, сотрудников ОУ, профсоюзной организации (если таковая имеется), родительского комитета и ученического самоуправления.

4. Во время занятий контроль за использованием учащимися ресурсов сети Интернет в соответствии с настоящими Правилами осуществляет преподаватель, ведущий занятие.

Преподаватель:

- наблюдает за использованием компьютера и ресурсов сети Интернет учащимися;
- запрещает дальнейшую работу учащегося в сети Интернет в случае нарушения учащимся настоящих Правил и иных нормативных документов, регламентирующих использование сети Интернет в образовательном учреждении;
- принимает предусмотренные настоящими Правилами и иными нормативными документами меры для пресечения дальнейших попыток доступа к ресурсу/группе ресурсов, несовместимых с задачами образования.

Во время использования сети Интернет для свободной работы контроль за использованием сети Интернет осуществляет лицо, уполномоченное Советом ОУ или руководством образовательного учреждения (далее – Уполномоченное лицо).

Уполномоченное лицо:

- определяет время и место для свободной работы в сети Интернет учащихся, преподавателей и сотрудников ОУ с учетом использования соответствующих технических мощностей ОУ в образовательном процессе, а также длительность сеанса работы одного человека;
- контролирует объем трафика ОУ в сети Интернет;
- наблюдает за использованием компьютера и ресурсов сети Интернет учащимися;
- запрещает дальнейшую работу пользователя в сети Интернет в случае нарушения пользователем настоящих Правил и иных нормативных документов, регламентирующих использование сети Интернет в образовательном учреждении;
- не допускает пользователя к работе в Интернете в предусмотренных настоящими Правилами случаях;
- принимает предусмотренные настоящими Правилами и иными нормативными документами меры для пресечения дальнейших попыток доступа к ресурсу/группе ресурсов, несовместимых с задачами образования.

5. При использовании сети Интернет в ОУ осуществляется доступ только на ресурсы, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и не является несовместимым с целями и задачами образования и воспитания учащихся.

Проверка такого соответствия осуществляется с помощью специальных технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации, имеющихся в ОУ или предоставленного оператором услуг связи (провайдером).

Использование сети Интернет в ОУ без применения данных технических средств и программного обеспечения (например, в случае технического отказа) допускается только для сотрудников ОУ.

6. Принятие решения о политике доступа к ресурсам/группам ресурсов сети Интернет принимается Советом ОУ самостоятельно либо с привлечением внешних экспертов, в качестве которых могут привлекаться:

- преподаватели ОУ и других образовательных учреждений;
- лица, имеющие специальные знания, либо опыт работы в рассматриваемой области;
- представители органов управления образованием;
- родители учащихся.

При принятии решения Совет ОУ, эксперты руководствуются:

- законодательством Российской Федерации;
- специальными знаниями, в том числе, полученными в результате профессиональной деятельности по рассматриваемой тематике;
- интересами учащихся, целями образовательного процесса;
- рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети Интернет.

7. Отнесение определенных категорий и/или ресурсов в соответствующие группы, доступ к которым регулируется техническими средствами и программным обеспечением контентной фильтрации, осуществляется лицом, уполномоченным Директором ОУ по представлению Совета ОУ.

Категории ресурсов, в соответствии с которыми определяется политика использования сети Интернет в ОУ и доступ, к которым регулируется техническими средствами и программным обеспечением контентной фильтрации, определяются в установленном порядке.

8. Принципами размещения информации на Интернет-ресурсах ОУ являются:

- соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, интересов и прав граждан;
- защита персональных данных учащихся, преподавателей и сотрудников;
- достоверность и корректность информации.

Персональные данные об учащихся (фамилия и имя, класс, возраст, фотография, место жительства, телефоны и иные контакты, иные сведения личного характера) могут размещаться на Интернет-ресурсах ОУ только с письменного согласия родителей или иных законных представителей учащихся. Персональные данные преподавателей и сотрудников ОУ размещаются на Интернет-ресурсах ОУ только с письменного согласия преподавателя или сотрудника, чьи персональные данные предполагаются к размещению.

В информационных сообщениях о мероприятиях на сайте ОУ и его подразделений без согласия лица или его законного представителя могут быть упомянуты только фамилия и имя учащегося либо фамилия, имя и отчество преподавателя\сотрудника\родителя.

При истребовании такого согласия представитель ОУ и (или) представитель Совета ОУ разъясняет лицу возможные риски и последствия опубликования персональных данных. ОУ не несет ответственности в случае наступления таких последствий, если имелось письменное согласие лица (его представителя) на опубликование персональных данных.

Процедура использования сети Интернет

1. Использование сети Интернет в ОУ осуществляется, как правило, в целях образовательного процесса.

2. По разрешению Уполномоченного лица учащиеся (с согласия родителей законных представителей), преподаватели и сотрудники вправе:

- размещать собственную информацию в сети Интернет на Интернет-ресурсах ОУ;
- иметь учетную запись электронной почты на Интернет-ресурсах ОУ.

3. Пользователю запрещается:

- находиться на ресурсах, содержание и тематика которых является недопустимой для несовершеннолетних и/или нарушающей законодательство Российской Федерации (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризм, политический или религиозный экстремизм, национальная и расовая и т.п. розни; иные ресурсы схожей направленности);

- осуществлять любые коммерческие сделки через Интернет;

- осуществлять загрузки файлов на компьютер ОУ без разрешения уполномоченного лица;

- распространять оскорбительную, не соответствующую действительности, порочащую других лиц, информацию, угрозы.

4. Уполномоченное лицо проверяет, является ли данный учащийся допущенным до самостоятельной работы в сети Интернет.

5. При случайном обнаружении лицом, работающим в сети Интернет, ресурса, содержимое которого несовместимо с целями образовательного процесса, он обязан незамедлительно сообщить о таком ресурсе Уполномоченному лицу с указанием его доменного адреса.

Уполномоченное лицо обязано:

- принять сообщение лица, работающего в сети Интернет;

- довести информацию до сведения Совета ОУ для оценки ресурса и принятия решения по политике доступа к нему в соответствии с п. 3 Политики настоящих Правил;

- направить информацию о некатегоризированном ресурсе оператору технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации (в течение рабочего дня);

- если обнаруженный ресурс явно нарушает законодательство Российской Федерации – сообщить об обнаруженном ресурсе для принятия уполномоченными организациями мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (в течение суток).

Передаваемая информация должна содержать:

– доменный адрес ресурса;

– тематику ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства Российской Федерации либо несовместимости с задачами образовательного процесса;

– дату и время обнаружения;

– информацию об установленных в ОУ технических средствах контентной фильтрации.

Типовая инструкция для сотрудников образовательных учреждений и членов Советов ОУ
о порядке действий при осуществлении контроля за использованием учащимися сети
Интернет

Данные лица определяют возможности доступа учащихся:

- 1) к потенциально опасному контенту;
- 2) к контенту (в случае технического отказа оборудования), не представляющему опасности для учащихся, доступ к которому не противоречит принятым нормативным актам.

Контроль за использованием учащимися сети Интернет осуществляют:

1) во время проведения занятий – преподаватель, проводящий занятие и (или) специально уполномоченное руководством образовательного учреждения на осуществление такого контроля лицо;

2) во время использования сети Интернет для свободной работы учащихся - лицо, уполномоченное Советом ОУ по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете (далее – «Совет») или руководителем образовательного учреждения в установленном Советом порядке.

Лицо, осуществляющее контроль за использованием учащимися сети Интернет:

- определяет время и место работы учащихся в сети Интернет с учетом использования соответствующих технических возможностей в образовательном процессе, а также длительность сеанса работы одного учащегося;

- способствует осуществлению контроля за объемом трафика образовательного учреждения в сети Интернет;

- наблюдает за использованием компьютеров и сети Интернет учащимися;

- запрещает дальнейшую работу учащегося в сети Интернет в случае нарушения учащимся порядка использования сети Интернет и предъявляемых к учащимся требований при работе в сети Интернет;

- не допускает учащегося к работе в Интернете в предусмотренных Правилами использования сети Интернет случаях;

- принимает необходимые меры для пресечения дальнейших попыток доступа к ресурсу/группе ресурсов, несовместимых с задачами образования.

При обнаружении информации, в отношении которой у лица, осуществляющего контроль за использованием учащимися сети Интернет, возникают основания предполагать, что такая информация относится к числу запрещенной для распространения в соответствии с законодательством Российской Федерации или иному потенциально опасному для учащихся контенту, ответственное лицо направляет соответствующую информацию руководителю образовательного учреждения и в Совет, которые принимают необходимые решения.

При обнаружении вызванного техническими причинами отказа доступа к контенту, не представляющему опасности для учащихся, доступ к которому не противоречит принятым нормативным актам, ответственное лицо принимает меры по восстановлению доступа к разрешенному контенту.

Примерное положение о Совете муниципального органа управления образованием по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете

1. В соответствии с настоящим Положением о Совете муниципального органа управления образованием по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете (далее – «Совет») целью создания Совета является обеспечение разработки и принятия мер для исключения доступа учащихся к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами образования и воспитания учащихся.

2. Задачами Совета являются:

- обобщение опыта работы Советов ОУ, расположенных на территории соответствующего муниципального образования, разработка предложений по совершенствованию их работы;
- разработка предложений по учету основных социокультурных особенностей при формировании механизмов управления доступом пользователей общеобразовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, а также их защиты от контактов с информацией, противоречащей целям образования и воспитания;
- разработка предложений, позволяющих на уровне соответствующего муниципального образования и отдельных общеобразовательных учреждений, решать вопросы регулирования доступа учащихся к отдельным видам ресурсов с учетом социокультурных особенностей муниципального образования и/или конкретного населенного пункта;
- подготовка предложений по совершенствованию применения классификатора информации, доступ к которой учащихся общеобразовательных учреждений должен быть исключен.

3. Совет создается при муниципальном органе управления образованием и является независимым экспертно-консультативным органом.

4. Совет создается из представителей муниципального органа управления образованием, представителей педагогических коллективов, родительских комитетов и ученического самоуправления в порядке, определяемом муниципальным органом управления образованием.

5. Очередные Собрания Совета проходят с периодичностью, установленной Советом (но не менее 2 раз в год).

6. Принятие решений по вопросам политики доступа к ресурсам/группам ресурсов сети Интернет осуществляется Советом самостоятельно либо с привлечением экспертов, в качестве которых могут привлекаться:

- преподаватели образовательного учреждения и других образовательных учреждений;
- лица, имеющие специальные знания либо опыт работы в соответствующих областях;
- представители органов управления образованием других уровней (по согласованию);
- родители учащихся.

7. При принятии решения Совет и эксперты должны руководствоваться:

- законодательством Российской Федерации;
- специальными знаниями, в том числе, полученными в результате профессиональной деятельности по рассматриваемой тематике;
- интересами учащихся, целями образовательного процесса;
- рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети Интернет.

Примерное положение о Совете ОУ по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете

1. В соответствии с настоящим Положением о Совете ОУ по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете (далее – «Совет») целью создания Совета является принятие мер для исключения доступа учащихся к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами образования и воспитания учащихся.

2. Совет осуществляет непосредственное определение политики доступа в Интернет.

3. Совет создается из представителей педагогического коллектива, профсоюзной организации (если таковая имеется), родительского комитета и ученического самоуправления в согласованном указанными лицами порядке.

4. Очередные Собрания Совета проходят с периодичностью, установленной Советом (но не менее 2 раз в год).

5. Совет:

- принимает решения о разрешении/блокировании доступа к определенным ресурсам и (или) категориям ресурсов сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами образовательного процесса с учетом социокультурных особенностей конкретного муниципального образования и/или конкретного населенного пункта, мнения членов Совета, а также иных заинтересованных лиц, представивших свои предложения в Совет;

- определяет характер и объем информации, публикуемой на Интернет-ресурсах образовательного учреждения;

- направляет руководителю образовательного учреждения рекомендации о назначении и освобождении от исполнения своих функций лиц, ответственных за непосредственный контроль безопасности работы учащихся в сети Интернет и соответствия ее целям и задачам образовательного процесса.

6. Во время занятий контроль за использованием учащимися сети Интернет осуществляет преподаватель. Во время использования сети Интернет для свободной работы учащихся контроль за использованием сети Интернет осуществляет лицо, уполномоченное Советом (далее – «Уполномоченное лицо»).

7. Уполномоченное лицо:

- определяет время и место для свободной работы учащихся в сети Интернет с учетом использования соответствующих технических возможностей в образовательном процессе, а также длительность сеанса работы одного учащегося;

- способствует осуществлению контроля за объемом трафика образовательного учреждения в сети Интернет;

- наблюдает за использованием компьютеров и сети Интернет учащимися;

- запрещает дальнейшую работу учащегося в сети Интернет в случае нарушения учащимся порядка использования сети Интернет и предъявляемых к учащимся требований при работе в сети Интернет;

- не допускает учащегося к работе в Интернете в предусмотренных настоящими Правилами случаях;

- принимает необходимые меры для пресечения дальнейших попыток доступа к ресурсу/группе ресурсов, несовместимых с задачами образования.

8. Принятие решений о политике доступа к ресурсам/группам ресурсов сети Интернет осуществляется Советом самостоятельно либо с привлечением внешних экспертов, в качестве которых могут привлекаться:

- преподаватели образовательного учреждения и других образовательных учреждений;

- лица, имеющие специальные знания либо опыт работы в соответствующих областях;

- представители органов управления образованием;

- родители учащихся.

9. При принятии решения Совет и эксперты должны руководствоваться:

- законодательством Российской Федерации;

- специальными знаниями, в том числе, полученными в результате профессиональной деятельности по рассматриваемой тематике;
- интересами учащихся, целями образовательного процесса;
- рекомендациями профильных органов и организаций в сфере классификации ресурсов сети Интернет.

10. Отнесение определенных категорий и/или ресурсов в соответствующие группы, доступ к которым регулируется техническими средствами и программным обеспечением контекстной фильтрации, осуществляется на основании решений Совета лицом, уполномоченным руководителем образовательного учреждения по представлению Совета.

11. Категории ресурсов, в соответствии с которыми определяется политика использования сети Интернет в ОУ и доступ, к которым регулируется техническими средствами и программным обеспечением контентной фильтрации, определяются в установленном порядке.

Примерный порядок разработки системы классификации информации, несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся и применения указанной системы классификации

1. Настоящий Порядок содержит рекомендации, касающиеся порядка разработки системы классификации информации, несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся, и применения указанной системы классификации в целях исключения доступа обучающихся общеобразовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами образования и воспитания учащихся.
2. Классификацию информации, запрещенной законодательством Российской Федерации к распространению и несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся, осуществляют, как правило, специальные Советы (экспертно-консультативные органы) при органах управления образованием.
3. Классификатор информации, запрещенной законодательством Российской Федерации к распространению, применяется в единообразном виде на всей территории Российской Федерации.
4. Классификатор информации, несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся, может содержать части (разделы), рекомендуемые к применению в единообразном виде на всей территории Российской Федерации и части (разделы), рекомендации, по применению которых даются экспертно-консультативными органами (советами) регионального и (или) муниципального уровня.
5. Советы (экспертно-консультативные органы), создаваемые при органах управления образованием различных уровней, являются независимыми органами.
6. В соответствии с законодательством Российской Федерации общеобразовательное учреждение свободно в выборе и применении классификаторов информации, несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся, а также несет ответственность за невыполнение функций, отнесенных к его компетенции.
7. Муниципальный Классификатор информации, несовместимой с задачами образования и воспитания учащихся, разрабатывается и утверждается муниципальным органом управления образованием.